



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

I. Вид процедура: „избор с публична покана“

II. Обект на процедурата: Разработка и Доставка, чрез покупка

III. Предмет на оценка по настоящата методика:

Разработване и въвеждане на софтуер за управление на процесите - ERP система и доставка на оборудване, допринасящо за внедряването на специализираната система за управление с две обособени позиции:

Обособена позиция 1- Разработване, инсталиране и въвеждане на софтуер за управление на процесите- ERP система

Обособена позиция 2 - Доставка монтаж и пускане в експлоатация на оборудване, допринасящо за внедряването на специализираната система за управление: Сървър за продуктивна среда - 1 бр. и Сървър за тест, разработка и архивиране - 1 бр.

IV. Цели на методиката

Методиката има за цел да бъде определен начина за оценяване на офертите, с цел избор на икономически най-изгодната оферта. В съответствие с чл.51 от ЗУСЕСИФ и ПМС 160/01.07.2016г. „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД в качеството си на Бенефициент по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, ще прилага критерий „Оптимално съотношение качество - цена“. Класирането на допуснатите до участие оферти след извършване на проверка за съответствие по документи и съответствие по технически и функционални характеристики, ще се извършва на база получената от всяка оферта Комплексна оценка - (КО), като сума от индивидуалните оценки по определените предварително критерии. Класирането на офертите се извършва по низходящ ред на получената комплексна оценка, като на първо място се класира офертата с най-висока оценка.

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Методика за оценка за обособена позиция 1:

| Показател - П (наименование) | Относително тегло | Максимално възможен брой точки | Символно обозначение (точки по показателя) |
|--|----------------------|--------------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Предложена цена – П 1 | 30% (0,30) | 45 | Т ц |
| 2. Допълнителни технически и функционални характеристики, предмет на оценка – П 2 <i>Допълнителните технически и функционални характеристики нямат задължителен характер. Офертата на кандидат, без наличие на съответните допълнителни параметри, не може да бъде отхвърлена на това основание.</i> | 20% (0,20) | 45 | Т дтх |
| 3. Време за реакция на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал за възникнал проблем, водещ до блокиране на системата/часове/ - П 3 <i>Участниците не могат да предлагат време за реакция по малко от 1 /един/ час и по-дълго от 8 /осем/ часа. Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани</i> | 10% (0,10) | 45 | Т р |
| 4. Гаранционен срок – П 4 <i>Участниците не могат да предлагат гаранционен срок по-малък от 12 (дванадесет) месеца и по-дълъг от 60 /</i> | 10% (0,10) | 45 | Т гс |

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

| | | | |
|---|------------|----|--------------------|
| <i>шестдесет/ месеца. Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани.</i> | | | |
| 5.Срок на изпълнение – П 5 <i>Участниците не могат да предлагат срок за изпълнение по-малък от 120 (сто и двадесет) календарни дни и по-дълъг от 210 / двеста и десет/ календарни дни. Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани.</i> | 10% (0,10) | 45 | Т ср.изп. |
| 6. Включени безплатни часове за допълнителни консултации и корекции – П6 | 20% (0,20) | 45 | Т вкл. б.ч. |

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

Показател 1 - „Предложена цена” (Т ц), максимален брой точки – 45 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 45 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 45 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

“45” е максималните точки по показателя;
“Cmin” е най-ниската предложена цена;
“Cn” е цената на n-я участник.

Точките по 1 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 1 = T ц \times 0,30$$

Където “0,30” е относителното тегло на показателя.

Показател 2 – “ Допълнителни технически и функционални характеристики, предмет на оценка ” (Т дтх), с максимален брой точки - 45 и относително тегло – 0,20

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които е с предложени добри условия по отношение на допълнителните технически характеристики. Точките по този показател, за всяка оферта се изчисляват, като сума от точките посочени в Таблица №2.1

| Допълнителни технически и функционални характеристики | Параметри | Точки (Тдтх) |
|---|-----------|-----------------|
| Системата да има среда за разработка на допълнителни функционалности с отворен код за бъдещо ползване | неналично | 0 точки |
| | налично | 5 точки |
| Системата да има предоставена от производителя мобилни приложения за част от функционалности за бъдещо ползване | неналично | 0 точки |
| | налично | 5 точки |
| Системата да има възможност за работа с баркодове. | неналично | 0 точки |
| | налично | 5 точки |
| Системата да се предлага в Cloud, On-premise и хибридна версия, както и да може да се мигрира от една версия към друга. | неналично | 0 точки |
| | налично | 5 точки |
| Клиентската част на системата да дава достъп до цялата функционалност на системата през браузър, т.е. да има пълнофункционален web клиент | неналично | 0 точки |
| | налично | 5 точки |
| Клиентската част на системата да може да работи от станции с поне 2 от 3-те най-популярни OS - Windows, Linux и MacOS. | неналично | 0 точки |
| | налично | 10 точки |
| Пълнофункционалният web клиент на системата да може да работи през 3-те най-популярни браузъри Internet Explorer, Google Chrome и Safari. | неналично | 0 точки |
| | налично | 10 точки |
| Максимален брой точки | | 45 точки |

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Точките по този показател за всеки участник се изчисляват като сума от параметрите, посочени в таблицата.

$$T_{дтх} = T_{дтх1} + T_{дтх2} + T_{дтх3} + T_{дтх4} + T_{дтх5} + T_{дтх6} + T_{дтх7}$$

Максималният брой точки получава офертата/те, в която/които техническите параметри на предлаганите продукти съответстват на всички допълнителни технически изисквания.

Точките по 2 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 2 = T_{дтх} \times 0,20, \text{ където:}$$

“0,20” е относителното тегло на показателя.

Показател 3 – “Време за реакция на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал за възникнал проблем, водещ до блокиране на системата/часове/”, с максимален брой точки - 45 и относително тегло – 0,10

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които е с предложени най-кратък срок реакция. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{д} = 45 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

“45” е максималните точки по показателя ;

“C_{min}” е най-краткият предложен срок за реакция в часове

“C_n” е предложеният срок за реакция в часове на n-я участник;

Точките по 3 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 3 = T_{рд} \times 0,10, \text{ където:}$$

“0,10” е относителното тегло на показателя.

Предлаганият срок следва да бъде в часове. Участникът не може да предлага срок по-къс от 1 час и по-дълъг от 8 часа.

Предложеният срок следва да бъде реалистичен и съобразен с техническите условия и капацитета на участника за реакция по сигнализиран проблем.

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Показател 4 - „Гаранционен срок” (Т гс), максимален брой точки – 45 и относително тегло в комплексната оценка – 0,10.

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-дълъг гаранционен период – 45 точки. Точките на останалите участници се определят съотношение към най-дългия гаранционен период по следната формула:

$$T_{гс} = 45 \times \frac{C_n}{C_{max}}, \text{ където:}$$

“45” е максималните точки по показателя ;
“Сmax” е най-дългия гаранционен период ; “Сn ”е гаранционен период на n-я участник.

Точките по 4 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 4 = T_{гс} \times 0,10$$

Където “0,10” е относителното тегло на показателя.

Предлаганият срок следва да бъде в месеци. Участникът не може да предлага по-кратък срок от 12 месеца и по-дълъг срок от 60 месеца.

Показател 5 - „Срок за изпълнение” (Т ср.изп.) в календарни дни, максимален брой точки – 45 и относително тегло в комплексната оценка – 0,10.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-кратък срок за изпълнение – 45 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткият срок за изпълнение по следната формула:

$$T_{ср.изп.} = 45 \times \frac{C_{min}}{C_n},$$

където:

“45” е максималните точки по показателя ;
“Сmin” е най-краткият срок за изпълнение предложен от участник;
“Сn ” е срокът на изпълнение на n-я участник.

Точките по 5 показател на n-я участник се получават по следната формула:

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



$$П 5 = Т \text{ ср.изп. } \times 0,10$$

Където "0,10" е относителното тегло на показателя.

Предлаганият срок следва да бъде в календарни дни. Участниците не могат да предлагат срок за изпълнение по-малък от 120 (сто и двадесет) календарни дни и по-дълъг от 210 /двеста и десет/ календарни дни. Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани.

Показател 6 - "Включени безплатни часове в годишната поддръжка за допълнителни консултации и корекции"

| Допълнителни технически и функционални характеристики | Параметри | Точки (Т вкл. б.ч.) |
|--|--------------------|---------------------|
| Включени безплатни часове в годишната поддръжка за допълнителни консултации и корекции | до 100 часа | 10 |
| | от 101 до 200 часа | 20 |
| | от 201 до 300 часа | 30 |
| | над 300 часа | 45 |
| Максимален брой точки | | 45 точки |

Точките по 6 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 6 = Т \text{ вкл. б.ч. } \times 0,20$$

Където "0,20" е относителното тегло на показателя.

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по шестте показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П1 + П2 + П3 + П4 + П5 + П6$$

Забележка: Получената оценка за всеки показател се закръглява с точност до 0,01.

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

Методика за оценка за обособена позиция 2:

| Показател - П (наименование) | Относително тегло | Максимално възможен брой точки | Символно обозначение (точките по показателя) |
|---------------------------------|-------------------|--------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

| | | | |
|--|-------------|----|-------------|
| 1. Предложена цена – П 1 | 30 % (0,30) | 25 | Т ц |
| 2. Срок на доставка и инсталация – П 2 Предложен срок на доставка не по-малък от 10 /десет/ календарни дни и не по-дълъг от 60 /шестдесет/ календарни дни <i>Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани.</i> | 30% (0,30) | 25 | Т д |
| 3. Срок/време за отстраняване на повреда на място/в часове/ – П 3 Предложен срок не по-малък от 1 /един/ часа и не по-дълъг от 48 /четиридесет и осем / часа <i>Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани</i> | 15% (0,15) | 25 | Т оп |
| 4. Извънгаранционна поддръжка / в месеци/-П4 Предложен гаранционен срок не по-малък от 12 /дванадесет/ календарни месеца и не по-дълъг от 40 /четиридесет/ календарни месеца <i>Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани</i> | 15% (0,15) | 25 | Т иг |
| 5. Време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал за възникнал проблем /минути/ –П 5 Предложен срок не по-малък от 30 /тридесет/ минути и не по-дълъг от 150 /сто и петдесет / минути <i>Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани</i> | 10% (0,10) | 25 | Т р |

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

Показател 1 - „Предложена цена” (Т ц) , максимален брой точки – 25 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 25 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 25 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

“25” е максималните точки по показателя ;

“C_{min}” е най-ниската предложена цена ;

“C_n” е цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 1 = T_{ц} * 0,30$$

където “0,30” е относителното тегло на показателя.

Показател 2 – “Срок на доставка и инсталация ” (Т д), с максимален брой точки - 25 и относително тегло – 0,30

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които е с предложени най-кратък срок на доставка и инсталация в календарни дни. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{д} = 25 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

“25” е максималните точки по показателя ;

“C_{min}” е най-краткият предложен срок в календарни дни;

“C_n” е предложеният срок в календарни дни на n-я участник;

Точките по 2 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 2 = T_{д} * 0,30, \text{ където:}$$

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



“0,30” е относителното тегло на показателя.

Показател 3 – Срок/време за отстраняване на повреда на място/в часове/ – П 3 (**Т оп**) с максимален брой точки - 25 и относително тегло – 0,15

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които е с предложени най-кратък срок. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{оп} = 25 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

“25” е максималните точки по показателя ;

“C_{min}” е най-краткият предложен срок в часове;

“C_n” е предложеният срок в часове на n-я участник;

Точките по 3 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 3 = T_{оп} \times 0,15, \text{ където:}$$

“0,15” е относителното тегло на показателя.

Показател 4: Извънгаранционна поддръжка / в месеци/-П4 (**Т иг**)- с максимален брой точки - 25 и относително тегло – 0,15

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които е с предложени най-дълъг срок в календарни месеци. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{иг} = 25 \times \frac{C_n}{C_{max}}, \text{ където :}$$

“25” е максималните точки по показателя ;

“C_{max}” е най-дългия предложен извънгаранционен срок в месеци;

“C_n” е предложението за извънгаранционен срок в месеци на n-я участник;

Точките по 4 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 4 = T_{иг} \times 0,15 \text{ където:}$$

“0,15” е относителното тегло на показателя.

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Показател 5: Време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал за възникнал проблем /минути/ – П 5 (Т р) с максимален брой точки - 25 и относително тегло – 0,10

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които е с предложени най-кратък срок. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_p = 25 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

“25” е максималните точки по показателя ;

“C_{min}” е най-краткият предложен срок в минути;

“C_n” е предложеният срок в минути на n-я участник;

Точките по 5 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$P_5 = T_p \times 0,10, \text{ където:}$$

“0,10” е относителното тегло на показателя.

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по петте показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П1 + П2 + П3 + П4 + П5$$

Забележка: Получената оценка за всеки показател се закръглява с точност до 0,01.

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПАНТЕЛЕЙ ТОШЕВ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.